

Directieverklaring uit:

# **KWALITEITSHANDBOEK**

## **ISO 9001:2015**

***VERSIE 3.4***

***5 december 2019***

### **Directieverklaring**

De directie draagt, vanuit de volle overtuiging, dat kwaliteit van de dienstverlening en de totstandkoming daarvan belangrijk is voor de klanttevredenheid en continuïteit van de organisatie- de verantwoordelijkheid om een kwaliteitscultuur binnen FW-Techniek te stimuleren, daarin een voorbeeldrol te vervullen en daarvoor de vereiste methodieken, instrumenten en rollen te installeren die nodig zijn om de kwaliteit te borgen.

Belangrijkste doelstelling is het leveren van diensten die in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving en die passen bij de vraag van de klant en diens vragende en/of eisende partijen. Door een goed werkend kwaliteitssysteem is het mogelijk de diverse processen te monitoren en vroegtijdig op afwijkingen te reageren.

Zij nodigt alle klanten, samenwerkingspartners en medewerkers uit om feedback te geven op de uitvoering van werkzaamheden en suggesties te doen voor verbetering. Daar waar FW-Techniek de kwaliteit van anderen beoordeelt, is het ook belangrijk dat FW-Techniek zelf op kwaliteit wordt beoordeeld.

Door de groei van de organisatie is behoefte ontstaan om onafhankelijkheid, objectiviteit en integriteit te kunnen waarborgen. FW-Techniek voert een proactief beleid om haar onpartijdigheid en onafhankelijkheid bij het beoordelen van producten, het uitvoeren van inspecties en het uitvoeren van adviesopdrachten te kunnen waarborgen.

De handelswijze met betrekking tot onpartijdigheid, onafhankelijkheid en mogelijke belangenverstremgeling van FW-Techniek zullen worden vastgelegd in procedures. Hierdoor is de objectiviteit gewaarborgd en worden mogelijke belangenverstremgelingen voortijdig door de directie gesignaleerd en voorkomen.

Het kwaliteitssysteem richt zich op het voorkomen van vertragingen in de diverse processen binnen de organisatie door de transparante organisatievorm te blijven bewaken en te zorgen dat een prettige, open en gezonde werksfeer blijft bestaan, waar mensen zich veilig kunnen voelen en gemotiveerd blijven om hun bijdrage aan de organisatie en de kwaliteit ervan te leveren.

Periodieke toetsing van de organisatie, directie en medewerkers op dit aspect vormen een aanspreekbaar onderdeel van de bedrijfsvoering.

### **VCA**

De directie van FW-Techniek BV is zich bewust van haar verantwoordelijkheid met betrekking tot de zorg voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM).

Het creëren en handhaven van veilige en milieuverantwoorde arbeidsomstandigheden zijn in onze organisatie belangrijke doelstellingen en een vast onderdeel van het algemene bedrijfsbeleid. Het VGM-beleid is erop gericht persoonlijk letsel, ziekte en milieuschade te voorkomen. Dit geldt voor al onze medewerkers: vast, tijdelijk en ingehuurd.

Naar beste vermogen zullen wij in onze organisatie op een dusdanige wijze handelen zodat de Veiligheid, Gezondheid en Milieu ten opzichte van onze werknemers, tijdelijke werknemers, inleners, opdrachtgevers, onderaannemers, bezoekers en derden is gewaarborgd en zij niet worden blootgesteld aan onaanvaardbare risico's, discriminatie, intimidatie en geweld.

Er zal voor gezorgd worden dat de overheidsregels worden nageleefd en er zal naar een continue verbetering gestreefd worden op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu.